



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE – FURG
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EDUCAÇÃO EM CIÊNCIAS



Passo a passo para registro de pedidos no sistema e verificação das respostas

Realizar pedidos no sistema:

1) Acesse <https://sistemas.furg.br>

Abaixo estão todas as orientações necessárias

Identificação FURG

Usuário

Aqui digite seu número de matrícula

Senha

Aqui digite sua senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

ou

Entrar com GOV.BR

Universidade Federal do Rio Grande x +

← → ↻ <https://sistemas.furg.br/aplicacoes/frame/index.php#menu> ☆ 📄 🟢 ⚙️ 👤 ⋮

Solicitações Sair x

Buscar

Menu Usuário

Acadêmico >

ARGO >

Assistência Estudantil >

Avaliação do Docente/Turmas >

Bolsas >

Carteira Estudantil >

Eventos >

FURG Universidade Federal do Rio Grande
Seu último acesso: 18/08/2021 às 02:22

Agora, clique em "SOLICITAÇÕES" conforme aponta a seta

Windows Digite aqui para pesquisar

🌤️ 23°C Chuva fraca 📶 🖨️ 📄 📄 📄 POR 14:04
PTB2 18/08/2021

Universidade Federal do Rio Grande x +

https://sistemas.furg.br/aplicacoes/frame/index.php#menu

Solicitações Sair x

Buscar

Menu

Usuário

Acadêmico >

ARGO >

Assistência Estudantil >

Avaliação do Docente/Turmas >

Bolsas >

Carteira Estudantil >

Eventos >

FURG Universidade Federal do Rio Grande

☆ **Minhas Solicitações - Registrar** Clique em "UNIDADE"

(Perfil: Acadêmico - Aluno da Graduação)

Unidade*

Tipo de Solicitação*

Continuar

Visualizar solicitações

- C3 - Centro de Ciências Computacionais
- Campus Santa Vitória do Palmar
- Campus São Lourenço do Sul
- Centro Esportivo
- Coord Cur de Mestrado em Engenharia de Computação
- Coord Cur de PG em Educação
- Coord Cur de PG em Educação Ambiental
- Coord Cur de PG em Educação em Ciências: Química da Vida e Saúde**
- Coord Cur de PG em Modelagem Computacional
- Edgraf - Editora, Livraria e Gráfica
- EE - Escola de Engenharia
- EEnf - Escola de Enfermagem
- Esantar - Coordenação da Frota
- FaDir - Faculdade de Direito
- ILA - Instituto de Letras e Artes
- IMEF - Instituto de Matemática, Estatística e Física
- Nutra - Núcleo de Tradução
- Proexc/DAC - Diretoria de Arte e Cultura
- Prograd/Digea/CRA - Coordenação de Registro Acadêmico

Clique em Coord. Cur. de PG em Educação em Ciências: Química da Vida e Saúde.

Windows taskbar: Digite aqui para pesquisar, 23°C Chuva fraca, POR PTB2, 14:06 18/08/2021

Universidade Federal do Rio Grande x +

https://sistemas.furg.br/aplicacoes/frame/index.php#menu

Solicitações Sair x

Buscar

Menu Usuário

Acadêmico >

ARGO >

Assistência Estudantil >

Avaliação do Docente/Turmas >

Bolsas >

Carteira Estudantil >

Eventos >

FURG Universidade Federal do Rio Grande

☆ **Minhas Solicitações - Registrar** (Perfil: Acadêmico - Aluno da Graduação)


Unidade* Coord Cur de PG em Educação em Ciências: Química da \ v

Tipo de Solicitação* v

Continuar

Visualizar solicitações

- Matrícula
- Proficiência
- Solicitação de Vaga
- Texto Livre
- Trancamento



Clique em "Tipo de Solicitação". Selecione o que melhor encaixa no seu pedido. Caso não se encaixe em nenhum, escolha "texto livre"

Windows search: Digite aqui para pesquisar

Taskbar: 23°C Chuva fraca 14:08 18/08/2021

Universidade Federal do Rio Grande

https://sistemas.furg.br/aplicacoes/frame/index.php#menu

Solicitações Sair

Buscar

Menu Usuário

Acadêmico >

ARGO >

Assistência Estudantil >

Avaliação do Docente/Turmas >

Bolsas >

Carteira Estudantil >

Eventos >

FURG Universidade Federal do Rio Grande

☆ **Minhas Solicitações - Registrar** (Perfil: Acadêmico - Aluno da Graduação)

Unidade* Coord Cur de PG em Educação em Ciências: Química da \

Tipo de Solicitação* Texto Livre

Nome Luan Soares Silva

Telefone*

E-mail* luansilva712@gmail.com

Descrição* Olá gostaria de fazer um pedido....

Anexos Arquivo Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado + -

Registrar Solicitação Voltar

Se estiver tudo ok, clique em **REGISTRAR SOLICITAÇÃO**

Importante conferir se seus dados estão corretos. Eles são preenchidos automaticamente.

Nesse campo irá descrever o seu pedido

Aqui irá anexar seu documento. Seta de + adiciona mais um campo de envio. Seta de - deleta um campo de envio. Escolher arquivo sobe o documento para o envio do pedido.

23°C Chuva fraca 14:10 18/08/2021

Solicitações Sair x
FURG Universidade Federal do Rio Grande
Minhas Solicitações (Perfil: Acadêmico - Aluno da Graduação)

Buscar

Menu Usuário

Acadêmico >
ARGO >
Assistência Estudantil >
Avaliação do Docente/Turmas >
Bolsas >
Carteira Estudantil >
Eventos >

Solicitação cadastrada com sucesso!

Protocolo: 63317 Solicitação realizada, você será direcionado/a para essa página.

Tipo de Solicitação: Padrão Solicitante: (134111) Luan Soares Silva
Situação: Aguardando Atendimento Email: luansilva712@gmail.com Telefone: [REDACTED]

Descrição da Solicitação 14:14 (Há 0 min)

Olá gostaria de fazer um pedido.... Anexos: [REDACTED]

Toda solicitação via Sistemas Furg gera um número de protocolo

Mensagem*

Universidade Federal do Rio Grande x +
https://sistemas.furg.br/aplicacoes/frame/index.php#menu

Solicitações Sair x

Buscar

FURG Universidade Federal do Rio Grande

☆ Minhas Solicitações - Registrar (Perfil: Acadêmico - Aluno da Graduação)

Unidade* Coord Cur de PG em Educação em Ciências: Química da \

Menu Usuário

Universidade Federal do Rio Grande x +
Universidade Federal do Rio Grande x +
https://sistemas.furg.br/aplicacoes/frame/index.php#menu

Solicitações Sair x

Buscar

FURG Universidade Federal do Rio Grande

☆ Minhas Solicitações - Registrar (Perfil: Acadêmico - Aluno da Graduação)

Unidade* [dropdown]

Tipo de Solicitação* [dropdown]

Continuar

Visualizar solicitações

Acadêmico >

ARGO >

Assistência Estudantil >

Avaliação do Docente/Turmas >

Bolsas >

Carteira Estudantil >

Eventos >

Para visualizar suas solicitações, clique em solicitações novamente e depois "VISUALIZAR SOLICITAÇÕES".

Universidade Federal do Rio Grande

https://sistemas.furg.br/aplicacoes/frame/index.php#menu

Solicitações Sair

FURG Universidade Federal do Rio Grande

Minhas Solicitações - Registrar (Perfil: Acadêmico - Aluno da Graduação)

Unidade* Coord Cur de PG em Educação em Ciências: Química da Saúde

Universidade Federal do Rio Grande

https://sistemas.furg.br/aplicacoes/frame/index.php#menu

Solicitações Sair


FURG Universidade Federal do Rio Grande

Minhas Solicitações (Perfil: Acadêmico - Aluno da Graduação)

Nº Protocolo

Unidade



Filtrar Limpar

+  Filtrar dados atuais

Nesse campo aparecerá todas as suas solicitações, bem como a situação atual delas.

- Aguardando atendimento (ppgec ainda não atendeu)
- Aguardando resposta (ppgec aguarda um retorno seu)
- Encerrada (solicitação encerrada pelo ppgec)

Obs: É possível reabrirem a solicitação encerrada.

<input type="checkbox"/>	Ação	Data	Nº Protocolo	Solicitação	Situação	Unidade
<input type="checkbox"/>		18/08/2021 14:14	63317	Olá gostaria de fazer um pedido....	Aguardando Atendimento	Coord Cur de PG em Edu em Ciências: Química da Saúde
<input type="checkbox"/>		28/10/2020 11:35	53028	Informações da solicitação Usuário: (3208561) Luan Soares Silva Perfis a serem incluídos	Encerrada	Proiti/CGTI - Centro de G de Tecnologia da Informa

- Chats
- Programados
- Todos os e-mails
- Lixeira
- Recibos
- Meet
- Nova reunião
- Participar de reunião



Categoria: Padrão
Situação: Aguardando Atendimento
Solicitante: Luan Soares Silva

Você irá receber um recibo no e-mail de solicitação encaminhada.

Solicitação aberta em 18/08/2021 14:14

Olá gostaria de fazer um pedido....

[Acompanhar solicitação](#)

Protocolo: 63317

Tipo de Solicitação: Padrão
Equipe: **Solicitante:** (Aluno) (134111) Luan Soares Silva (Biblioteconomia)
Responsável: **Email:** luansilva712@gmail.com **Telefone:**


Situação:
Aguardando Atendimento

Para o PPGEC sua solicitação aparecerá desse modo.

Descrição da Solicitação

14:14 (Há 8 minutos)

Olá gostaria de fazer um pedido....

Anexos: 

Situação*

Tipo de Solicitação

Aguardando Atendimento v

Padrão v

Ação Externa (mensagem encaminhada para o usuário e para a equipe)

- Escrever
- Chats
- Programados
- Todos os e-mails
- Lixeira
- Recibos
- Meet
- Nova reunião
- Participar de reunião

Situação: Encerrada
Solicitante: Luan Soares Silva

Ultimo registro em 18/08/2021 14:24

Prezado(a) Luan Soares Silva,

Pedido atendido.

Atenciosamente,
Luan Soares Silva

Solicitação aberta em 18/08/2021 14:14 (Há 10 minutos)

Olá gostaria de fazer um pedido....

O retorno da solicitação vai diretamente para o e-mail cadastrado no sistema furg. E também aparecerá em solicitações